



# МКК ООО «Надежные займы»

656021, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Краевая, д. 210  
ИНН/ КПП 2225162371/ 222501001, тел.: (3852) 555-096; 963-525-18-42  
e-mail: mfo@nz22.ru; сайт: надежныезаймы.рф

**Утверждено**

Приказом генерального директора  
от 11.10.2019г. №11-од/ППМ

**Соболев И.В./**



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**договора потребительского микрозайма**  
**(вступают в силу с 11.10.2019г.)**

## **Общие условия договора потребительского микрозайма**

Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются МКК ООО «Надежные займы», ОГРН 1152225013841, регистрационный номер записи о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций 001503501007239 от 02.12.2015г., в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма.

Общие условия договора потребительского займа, в данной редакции, вступают в силу с 11.10.2019 года на основании приказа генерального директора МКК ООО «Надежные займы» от 11 октября 2019 года №11-од/ППМ.

Документ размещается в местах оказания услуг (офисах обособленных подразделений), а также сети Интернет по адресу [www.надежныезаймы.рф](http://www.надежныезаймы.рф).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим договором, Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. "О потребительском кредите (займе)», а также правилами предоставления микрозаймов, утвержденными Займодавцем, Займодавец передает в собственность Заемщику денежные средства (далее микрозайм), а Заемщик обязуется возвратить микрозайм и выплатить проценты за пользование микрозаймом.

1.1.1. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двухкратного размера суммы предоставленного займа.

1.1.2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику – физическому лицу проценты, неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа.

Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов (части 1 и 2 статьи 12.1 Закона №151-ФЗ).

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Права Займодавца:**

2.1.1. Запрашивать у Заемщика и поручителя, документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены правилами предоставления микрозаймов.

2.1.2. Проверять сведения, сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

2.1.3. В любое время мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма.

2.1.4. Осуществлять контроль за целевым использованием микрозайма, в том числе истребовать у Заемщика документы, подтверждающие целевое использование микрозайма, и их копии в случае, если индивидуальными условиями договора микрозайма установлен целевой характер использования микрозайма.

2.1.5. Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенного договора микрозайма.

#### **2.2. Обязанности Займодавца:**

2.2.1. Предоставить лицу, подавшему заявление-анкету на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма.

2.2.2. Проинформировать лицо, подавшее заявление-анкету на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

2.2.3. В случае принятия решения о предоставлении займа предоставить Заемщику заем в порядке, установленном Правилами предоставления займов Займодавца.

2.2.4. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Займодавцем, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

2.2.5. Принять досрочное исполнение обязательств Заемщика по договору микрозайма, на условиях предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим договором.

2.2.6. В случае досрочного возврата Заемщиком части микрозайма предоставить Заемщику измененную полную стоимость микрозайма (если таковая изменилась), а также уточненный график платежей по настоящему договору.

2.2.7. Предоставлять информацию о Заемщике и состоянии исполнения договора микрозайма третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенного договора микрозайма.

### **2.3. Обязанности Заемщика:**

2.3.1. Представлять документы (оригиналы и заверенные копии) и иные сведения, запрашиваемые Займодавцем в соответствии с ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.3.2. Ознакомиться с Правилами предоставления микрозайма Займодавца.

2.3.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части уплатить Займодавцу проценты по настоящему договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

2.3.4. Обеспечить Займодавцу возможность осуществления контроля за целевым использованием микрозайма, если индивидуальными условиями договора установлен целевой характер микрозайма.

2.3.5. Не позднее следующего рабочего дня предоставить достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в анкете заемщика; вынесения судебного решения об обращении взыскания на имущество Заемщика; предъявления к Заемщику иска (исков) со стороны третьих лиц.

2.3.6. В порядке и на условиях, предусмотренных договором микрозайма, погасить задолженность по договору микрозайма, а также, в случае начисления, пени за просрочку платежей, штраф и иные платежи, связанные с исполнением обязательств Заемщика по настоящему договору.

2.3.7. Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами и условиями заключенного договора микрозайма.

### **2.4. Права Заемщика:**

2.4.1. Отказаться от получения микрозайма до момента фактического получения денежных средств.

2.4.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма.

2.4.3. Досрочно полностью или частично вернуть сумму микрозайма, при этом при полном досрочном погашении микрозайма в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения микрозайма предварительное уведомление Займодавца о таком намерении не требуется, в остальных случаях - с предварительным письменным уведомлением Займодавца не менее чем за 30 календарных дней на условиях, установленных ст.11 Федерального закона РФ от 21.12.2013г. №353-ФЗ. Штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма не взимаются.

2.4.4. Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами и условиями заключенного договора микрозайма.

## **3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОЗАЙМА**

3.1. Порядок выдачи микрозайма устанавливается действующими Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

3.2. Денежные средства считаются полученными начиная с даты получения их у Займодавца по расходному кассовому ордеру либо с даты перечисления с расчетного счета Займодавца.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. СОГЛАШЕНИЕ О НЕУСТОЙКЕ**

4.1. В случае нарушения сроков возврата микрозайма и уплаты процентов на него Займодавец имеет право потребовать от Заемщика уплаты неустойки в соответствии с индивидуальными условиями настоящего договора. Оплата данной неустойки является добровольным волеизъявлением Заемщика.

4.2. Указанная неустойка выплачивается независимо от выплаты процентов за пользование микрозаймом по договору. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от выполнения лежащих на нем обязательств.

4.3. Если сумма произведенного Заемщиком платежа будет недостаточна для исполнения его денежного обязательства полностью, Займодавец зачисляет полученную от Заемщика сумму в следующем порядке, определенном Сторонами:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с индивидуальными условиями настоящего договора;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим договором.

4.4. Настоящим соглашением Заемщик подтверждает свое согласие по определенному сторонами порядку погашения микрозайма. Требования Займодавца об уплате неустойки, процентов за пользование чужими денежными средствами, иные денежные требования, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности, могут быть добровольно удовлетворены Заемщиком как до, так и после удовлетворения требований Займодавца в порядке ст. 319 Гражданского кодекса РФ.

4.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

5.2. Условия договора микрозайма могут быть изменены по соглашению Сторон, а также Займодавцем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заемщик, желающий внести изменения в условия договора микрозайма, должен обратиться с соответствующим предложением к Займодавцу. Обращение рассматривается в разумный срок, исходя из условий действующего договора микрозайма.

5.4. Займодавец вправе по своей инициативе внести изменения в индивидуальные условия договора микрозайма, в случае если новые условия не ущемляют права Заемщика. Общие условия настоящего договора могут быть изменены Займодавцем с учетом практики делового оборота. При изменении общих условий договора микрозайма, новые условия действуют только в отношении с новыми заемщиками.

5.5. Для ОП Барнаул и Барнаул-2: В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение мировому судье судебного участка №3 Центрального района города Барнаула. В случае если цена иска превышает сумму 50000 рублей, то споры передаются в Центральный районный суд города Барнаула.

Для ОП Павловск: В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Заёмщик имеет право в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

6.3. Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата микрозайма, начисленных процентов за пользование микрозаймом, а также неустойки в случае, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- обязанность в срок возвращать микрозайм и уплачивать начисленные на него проценты;
- обязанность использовать полученные от Займодавца денежные средства исключительно на цели, установленные настоящим договором;
- обязанность предоставить Займодавцу (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Займодавец вправе требовать в соответствии с условиями настоящего договора;
- обязанность по предоставлению полной и достоверной информации, т.е. вводит Займодавца в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации по настоящему договору;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. В случае предъявления Займодавцем требования о досрочном возврате микрозайма, начисленных процентов, неустойки в случае нарушения сроков возврата займа и уплаты процентов на него, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Займодавцем в соответствующем требовании.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Заемщик гарантирует, что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых жизненных обстоятельств (тяжелая болезнь, имеющееся в отношении Заемщика исполнительное производство, уголовное преследование, прохождение военной службы, а также иные обстоятельства).

7.2. Заемщик подтверждает, что действует добровольно, условия настоящего договора ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, и настоящий договор не является для него кабальной сделкой.

7.3. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

7.4. Заемщик поставлен в известность, что при нарушении графика платежей по договору микрозайма сумма расходов заемщика увеличивается по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.

- 7.5. Заемщик обязан в письменном виде в течение трех дней информировать Займодавца об изменении своего места проживания, зарегистрированного места жительства, реквизитов, указанных в настоящем договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору, и несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.
- 7.6. В случае если Заемщик не уведомил Займодавца об изменении своего места проживания, зарегистрированного места жительства, реквизитов, указанных в настоящем договоре, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) договора, поступающие по старому адресу, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправления.
- 7.7. Займодавец обязан в письменном виде в течение месяца информировать Заёмщика об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с Заёмщиком.
- 7.8. Настоящим договором Заемщик в порядке ст. 9 Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 дает согласие на обработку Займодавцем персональных данных, перечень которых определен заявкой, поданной Заемщиком на получение микрозайма, и подтверждает, что это согласие является конкретным, информированным и сознательным. Стороны определили срок хранения персональных данных до полного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему договору. Срок хранения начинается течь с момента подачи заявки на получение микрозайма Заемщиком.
- 7.9. Займодавец и Заемщик обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с Договором микрозайма.
- 7.10. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам только в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.11. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются в письменном виде и подписываются Сторонами.
- 7.12. В случае утраты одной из Сторон своего экземпляра договора эта Сторона может потребовать от другой Стороны подписать его дубликат, либо содействовать в нотариальном удостоверении дубликата.
- 7.13. Все расходы, связанные с восстановлением утерянного экземпляра, несет Сторона, его утратившая.
- 7.14. Оглавление и заголовки настоящего Договора включены только для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании настоящего Договора.
- 7.15. Если какое-либо положение настоящего Договора является или становится незаконным или недействительным, такая незаконность или недействительность не влияет на законность и действительность других положений настоящего Договора.
- 7.16. Настоящий договор действует до полного исполнения Заемщиком всех принятых Заемщиком обязательств по договору.
- 7.17. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Все дополнения и приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью данного договора и имеют равную юридическую силу.